

For  
self-protection,  
any time,  
anywhere

*Untuk perlindungan  
diri, bila-bila masa,  
di mana jua*

*随时随地都给  
自己最佳的  
保障*



**Bodyguard  
Personal  
Accident Insurance**  
*Insurans Kemalangan  
Diri Bodyguard*  
Bodyguard 个人意外保险

MSIG  
Bodyguard  
Personal Accident Insurance

# For self-protection, any time, anywhere

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

While you are trying to make every day count and to enjoy every moment, MSIG understands that you have your heart in being prepared for the future. That's why we go above and beyond with MSIG Bodyguard Personal Accident Insurance to take care of your needs in the event of hospitalisation, death or disablement due to accident, 24 hours a day, 365 days a year, anywhere in the world.

## BENEFITS AT A GLANCE

### ✔ **Death or Permanent Disablement**

### ✔ **Medical Expenses**

- We pay for those costly medical incurred as a result of an accident.

### ✔ **Rehabilitation Benefit**

- In the event of hospitalisation exceeding 7 consecutive days, an additional RM1,000 is payable to you.

### ✔ **Bereavement Allowance**

- Upon accidental death, we provide a lump sum allowance for funeral or cremation purposes.

### ✔ **Hospital Income**

- We provide you with a daily income for the duration you're hospitalised due to an accident, up to 365 days.

### ✔ **Travel Allowance**

- We will pay RM200 per week for your immediate family member's travel expenses when visiting you in hospital.

## YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

Benefits	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)
Death or Permanent Disablement	50,000	100,000	200,000
Medical Expenses	3,000	5,000	7,500
Rehabilitation Benefit	1,000	1,000	1,000
Bereavement Allowance	3,000	4,000	5,000
Hospital Income (per day, up to 365 days)	50	75	100
Travel Allowance (RM200 per week)	1,000	1,000	1,000
Annual Premium (inclusive of 6% GST)	Silver (RM)	Gold (RM)	Platinum (RM)
Occupation Class 1 & 2	69.96	122.96	218.36
Occupation Class 3	112.36	197.16	356.16

### Notes:

- Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.
- Cover is conditional upon full payment of premium to the Insurer or its authorised agent/ representative and subject to acceptance of the proposal by the Company.

### **CLASSIFICATION OF OCCUPATION FOR PRINCIPAL INSURED AND SPOUSE**

Class 1: Professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work solely in offices or similar non-hazardous places.

Class 2: Professions and occupations involving non-manual work with some exposure to risk from the environment or which entail travel, occupations with mainly supervisory duties but which may include occasional manual work.

Class 3: Professions and occupation involving manual work not of particularly hazardous nature but involving the use of tools or machinery.

### **EXCLUDED OCCUPATIONS**

Aircrew, professional sports team, divers, explosive handlers/makers, firemen unless they are not directly involved, military and law enforcement officers, professional entertainers, seamen, underground workers, fishermen, pilots, jockeys, oil rig workers, racing drivers, mining workers, timber loggers and workers, estates workers unless they are also owners.



# GENERAL EXCLUSIONS

- ✘ War and related risks.
- ✘ Acts of Terrorism.
- ✘ Fits, hernias, venereal disease, AIDS, AIDS Related Complex, pregnancy, childbirth, miscarriage, confinement or any complications, drugs, suicide, self-inflicted injury, unlawful act, wilful exposure to unnecessary danger.
- ✘ Insanity or mental illness.
- ✘ Hazardous sports including Steeple chasing, Polo, winter sports, martial arts and racing (other than on foot), mountaineering and all aerial sporting activities.
- ✘ Professional sports.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Radiation or contamination by radioactivity.

Please refer to your policy document for the full list.

## IMPORTANT NOTES



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one selected plan of this Bodyguard Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.
- Goods and Services Tax (GST) at a rate of 6% will apply to your insurance premium from 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

# ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 18 to 65 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70 years. Different terms will apply for Malaysians residing outside Malaysia.

## 2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rates and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 (exclusive of GST) and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

## 3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

## 4. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

## 5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

# Untuk perlindungan diri, bila-bila masa, di mana jua

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa anda dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Di saat anda sedang menghargai dan menikmati hari-hari anda, MSIG mengenal pasti jiwa bahawa anda mempunyai kesungguhan untuk bersedia menghadapi masa depan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha menawarkan anda Insurans Kemalangan Diri Bodyguard MSIG untuk menjaga keperluan anda sekiranya anda dimasukkan ke hospital, kematian atau hilang upaya akibat kemalangan, 24 jam sehari, 365 hari setahun, di mana jua.

## MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

### ✔ Kematian atau Hilang Upaya Kekal

### ✔ Perbelanjaan Perubatan

- Kami akan menanggung belanja perubatan yang agak mahal akibat kemalangan anda.

### ✔ Manfaat Pemulihan

- Sekiranya anda dirawat di hospital lebih dari 7 hari berturut-turut, manfaat tambahan sebanyak RM1,000 akan dibayar kepada anda.

### ✔ Elaun Perkabungan

- Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar elaun yang dibayar sekaligus untuk tujuan pengebumian.

### ✔ Pendapatan Hospital

- Kami akan memberi anda pendapatan harian, sehingga 365 hari, semasa anda dirawat di hospital kerana mengalami kemalangan.

### ✔ Elaun Perjalanan

- Kami turut menyediakan elaun RM200 seminggu untuk belanja perjalanan ahli keluarga terdekat mengunjungi anda di hospital.

# MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat	Perak (RM)	Emas (RM)	Platinum (RM)
Kematian atau Hilang Upaya Kekal	50,000	100,000	200,000
Perbelanjaan Perubatan	3,000	5,000	7,500
Manfaat Pemulihan	1,000	1,000	1,000
Elaun Perkabungan	3,000	4,000	5,000
Pendapatan Hospital (setiap hari, sehingga 365 hari)	50	75	100
Elaun Perjalanan (RM200 setiap minggu)	1,000	1,000	1,000
Premium Tahunan (termasuk 6% CBP)	Perak (RM)	Emas (RM)	Platinum (RM)
Pekerjaan Kelas 1 & 2	69.96	122.96	218.36
Pekerjaan Kelas 3	112.36	197.16	356.16

Nota:

- Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.
- Perlindungan tertakluk kepada bayaran penuh premium dibuat kepada syarikat atau ejen/wakil yang sah. Ia juga tertakluk kepada kelulusan permohonan oleh pihak syarikat.

## **KLASIFIKASI PEKERJAAN UNTUK ORANG YANG DIINSURANSKAN YANG UTAMA DAN PASANGAN**

Kelas 1: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, pentadbiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat sahaja atau tempat-tempat tidak berbahaya yang seumpamanya.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, dengan sedikit pendedahan kepada risiko dari persekitaran atau yang mana melibatkan banyak perjalanan, pekerjaan yang secara keseluruhannya melibatkan tugas penyeliaan tetapi mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala.

Kelas 3: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas manual yang terutamanya tidak bersifat berbahaya tetapi melibatkan penggunaan peralatan atau mesin atau jentera.

## **PEKERJAAN YANG DIKECUALIKAN**

Anak kapal, pasukan sukan profesional, penyelam, pengendali/pembuat bahan letupan, ahli bomba (kecuali anggota yang tidak terlibat secara langsung), tentera dan pegawai penguatkuasa undang-undang, penghibur profesional, pelaut, pekerja bawah tanah, nelayan, juruterbang, joki, pekerja telaga minyak, pemandu perlumbaan, pekerja lombong, pekerja balak, pekerja ladang kecuali mereka juga ialah tuan punya.

# Pengecualian AM

- ⊗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ⊗ Tindakan Keganasan.
- ⊗ Sawan, burut, penyakit kelamin, AIDS, penyakit berkaitan AIDS, hamil, bersalin, keguguran kandungan, berpantang dan segala kerumitan yang dihadapi, dadah, membunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang, pendedahan kepada bahaya yang tidak dijangka.
- ⊗ Hilang akal atau penyakit mental.
- ⊗ Sukan yang berbahaya termasuk perlumbaan kuda padang (“Steeple chasing”), Polo, sukan bermusim sejuk, seni mempertahankan diri dan perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki), mendaki gunung dan semua kegiatan sukan udara.
- ⊗ Sukan profesional.
- ⊗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ⊗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ⊗ Sinaran atau pencemaran oleh radioaktiviti.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.



## NOTA-NOTA PENTING



- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu pelan pilihan Insurans Kemalangan Diri Bodyguard sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.
- Mulai dari 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) dengan kadar 6% akan dikenakan ke atas premium anda. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar CBP yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

# JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warga negara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan tanggungan mereka yang berusia di antara 18 hingga 65 tahun pada tarikh pendaftaran. Perlindungan boleh diperbaharui sehingga usia maksima 70 tahun. Terma yang berbeza akan dikenakan kepada rakyat Malaysia yang bermastautin di luar negara.

## 2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka pendek dan bergantung kepada jangkamasa polisi itu berkuatkuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 (eksklusif CBP) yang ditahankan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuatkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

## 3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

## 4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

## 5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MSIG  
Bodyguard  
个人意外保险

## 随时随地都给 自己最佳的保障

MSIG Malaysia 是日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 旗下成员。日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 是一家业务遍布全球 42 多个国家，包括 14 个亚洲国家的保险公司。该集团获得著名国际评级机构的极高金融评价，包括标准普尔 (Standard & Poor's) 和穆迪评级公司 (Moody's)。MSIG 在全马拥有 20 家分行，是马来西亚最大的普通保险公司之一。

MSIG 了解您人生中所珍惜的一切，都是您情感的依归。MSIG 为您提供一系列高质量的产品和服务，同时拥有稳定的财务支援、对卓越服务的热诚和精神，以及丰富的经验和专业知识。因此，我们竭尽所能，为您带来最贴心、真诚和快速的全面服务。

隶属 MS&AD 保险集团，MSIG 是根据 2013 年金融服务法令下注册的普通保险公司并受马来西亚国家银行监管。

欲知详情，请浏览 [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

在您积极地把握每一天与享受每一刻精彩人生的同时，MSIG了解您全心全意为更美好的未来做最佳的准备。因此，我们为您提供MSIG Bodyguard Personal Accident Insurance，在您不幸遭遇意外而入院治疗、或导致永久残废抑或死亡时满足您的需求，并随时随地提供每天24小时，全年365天的保护。

## 利益摘要

### ✔ 死亡或永久残废

### ✔ 医药费补偿

- 我们将支付您昂贵的意外医疗费。

### ✔ 康复疗养津贴

- 如您因意外受伤而住院超过连续7天之久，我们将另外支付RM1,000给您。

### ✔ 治丧津贴

- 如因意外而死亡，我们将提供款项作为治丧用途。

### ✔ 住院津贴

- 如您因意外受伤而住院，我们将支付您每天住院津贴，长达365天。

### ✔ 旅费津贴

- 受保人近亲到医院探望受保人的旅费，每周可获赔偿RM200。

## 您的保额和保费

利益	银 (RM)	金 (RM)	白金 (RM)
死亡或永久残废	50,000	100,000	200,000
医药费补偿	3,000	5,000	7,500
康复疗养津贴	1,000	1,000	1,000
治丧津贴	3,000	4,000	5,000
住院津贴(每天, 长达365天)	50	75	100
旅费津贴(每周RM200)	1,000	1,000	1,000
年度保费 (包括6%消费税)	银 (RM)	金 (RM)	白金 (RM)
第一及二类职业	69.96	122.96	218.36
第三类职业	112.36	197.16	356.16

备注:

- 每份保单另付RM10的印花税。
- 此份保单在投保人付清所定保费于本公司, 或本公司之保险代理或代表, 并在获得本公司接纳后, 方为有效。

### 主要受保人和伴侣的职业分类

第一类: 完全在办公室或类似无危险的地点工作的非劳力专业及职业、行政或文员工作。

第二类: 非劳力工作但有一些环境风险或经常需要旅行的专业和职业、主要是监督性质但偶尔有劳力工作的职业。

第三类: 需要劳力但不是特别危险和有时需要用到工具或机械的专业和职业。

### 不受保职业

飞机机组人员或船员、职业运动队伍、潜水员、炸药处理员/制造员、消防员(除非不是直接参与消防工作)、军事及执法人员、职业艺人、海员、隧道或地下工人、渔夫、飞行员、骑师、钻油工人、赛车手、矿工、伐木者及工人、园丘工人(除非也是业主)。

## 不受保事项

- ✘ 战争和相关风险。
- ✘ 恐怖份子活动。
- ✘ 抽筋、疝气、性病、后天免疫力缺乏症(爱滋病)、爱滋病相关状况、怀孕、分娩、流产、生产后状况相关问题、滥用药物、自杀或蓄意自我毁灭、非法活动、蓄意接触不必要的危险。
- ✘ 神经失常或精神病。
- ✘ 危险性运动包括越野赛马、马球、各种冬季运动、练武及武术活动、任何竞赛(跑步除外)、登山活动和一切空中运动。
- ✘ 职业性运动。
- ✘ 从事机师或机舱服务工作和一切有关飞机的商业、技术或运动性活动。
- ✘ 空中旅行, 有执照的商业载客飞机上的乘客除外。
- ✘ 核子辐射及放射污染。

请参考您的保单文件所列的完整项目。

## 重要备注



- 此保单须于保费悉数支付予保险公司后方可生效。
- 您只可选择购买Bodyguard个人意外保险的其中一项计划。
- 此说明书只是此保险计划的简略说明。请参考总保单合约所附之条款及条件的说明。
- 在签定此保险计划前, 您可要求检视实际的保险计划。请联络MSIG客户服务以寻求协助。
- 若英文版的说明书及翻译版的说明书有任何出入, 一切将以英文版为准。
- 从2015年4月1日起, 6%的消费税(GST)将会落实而成为保险条款和条件的一部分。作为一个消费者与保险投保人, 您必须全额支付或支付为按比例计算应缴纳的税款。

# 常见的问题与答案

## 1. 谁有资格申请这项保单？

所有在第一次投保时年龄介于18至65岁的马来西亚人，永久公民，工作准证持有者或其他合法在马来西亚工作者和他们的家人。这项保单可持续更新至70岁。住在国外的马来西亚人则将依据不同的条款。

## 2. 请问如何取消保单？

取消保单一事在任何时候以书面方式通知保险公司。保单取消后，如果您未曾提出索赔，我们将依据扣存短期保费惯例以及您的保单生效期以退还您的保费予您，不过，公司将会扣起最低RM60(不包括消费税)的保费。公司也可在7天内以挂号信寄至您最终地址以取消这项保单或它的任何部分，退还的保费将以您的保单生效期及您有无提出索赔而定。

## 3. 如何提出索赔？

在收到通知或有关的任何意外，损失或毁损的索赔时，请填写索赔表格上所需的详细资料，并在七(7)天内通知我们。另外，您也可以联络MSIG分行或您的保险顾问以索取索赔表格，并尽快地把填好的索赔表格连同各有关文件呈交给我们。

## 4. 如何申请这项保单？

只须把填好的申请表格寄来给我们，或交给您的保险顾问即可获得处理。

## 5. 若我对有关产品或服务感到不满，我应如何作出投诉？

若您欲对我们的产品或服务有所投诉，或您对我们拒绝任何一项索赔或提出的献议感到不满，您应向我们的客户服务中心洽询解决投诉的方法。

如果您对有关裁决仍然感到不满，您可致函予马来西亚国家银行客户服务局或金融仲裁庭，有关服务免收费用。





**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
Website [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,  
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

No. 42, Jalan KSB 1,  
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka.  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

4<sup>th</sup> Floor, Wisma Gek Poh,  
Jalan Haji Saman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)

F-AD-B25-V9



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything